



FGS AKADÉMIA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Közvetlen és FGS Akadémia Partner által végzett értékesítéshez

Hatályos: 2026. augusztus 25. napjától

V2.1

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) az FGS Akadémia keretében értékesített könyvek, digitális tartalmak és digitális szolgáltatások, tesztek és tesztértékelések, online programok, konzultációk, tréningek, előadások, rendezvények és ezekből összeállított csomagok általános feltételeit tartalmazza. Az FGS Akadémia márka és működési rendszer, nem önálló jogi személy. A szerződés minden esetben a rendelésben név szerint megjelölt Értékesítővel jön létre.

Ki értékesít?

Profi Tárgyaló Bt. közvetlen értékesítése: a Bt. az Értékesítő, ő fogadja a fizetést, állítja ki a számlát és felel a szerződés teljesítéséért. FGS Akadémia Partner saját nevében történő értékesítése: a Partner az Értékesítő, ő fogadja a fizetést, állítja ki a számlát és kezeli a fogyasztói jogokat.

FGS Akadémia Partner ajánlása vagy közvetítése: ha a rendelésben a Profi Tárgyaló Bt. szerepel Értékesítőként, a szerződés a Vásárló és a Profi Tárgyaló Bt. között jön létre.

Egyszerű elfogadás, csak a szükséges kivétellel

A Vásárló főszabály szerint egyetlen jelölőnégyzettel fogadja el az ÁSZF teljes tartalmát.

Csak akkor jelenik meg egy további, előre be nem jelölt nyilatkozat, ha a Fogyasztó azonnali digitális hozzáférést kér, vagy azt kéri, hogy egy szolgáltatás a 14 napos időszakon belül megkezdődjön. E külön nyilatkozatot jogszabály írja elő, ezért azt az általános ÁSZF-elfogadás nem helyettesítheti.

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	2
1. AZ ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA ÉS BIZONYÍTHATÓSÁGA	4
2. FOGALMAK	5
3. AZ ÉRTÉKESÍTŐ ÉS AZ ÉRTÉKESÍTÉSI MODELLEK	5
4. A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE	7
5. SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS MEGRENDELÉSI FOLYAMAT	8
6. ÁRAK, FIZETÉS, AKCIÓK ÉS SZÁMLÁZÁS	9
7. DÍJMENTES KONZULTÁCIÓ ÉS EGYEDI AJÁNLAT	10
8. RÉSZLETFIZETÉS ÉS ELŐFIZETÉS	10
9. FELHASZNÁLÓI FIÓK, DIGITÁLIS TARTALOM ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK	11
10. KONZULTÁCIÓK, RENDEZVÉNYEK ÉS SZEMÉLYES SZOLGÁLTATÁSOK	12
11. FIZIKAI TERMÉKEK ÉS KISZERVEZETT SZÁLLÍTÁS	14
12. KÖZREMŰKÖDŐK ÉS BELSŐ ELISMERÉS	15
13. A TÖRVÉNYES ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG	16
14. TELJESÍTÉS 14 NAPON BELÜL ÉS AZONNALI DIGITÁLIS HOZZÁFÉRÉS	17
15. AZ ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGKÖVETKEZMÉNYEI	19
16. AZ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG KIVÉTELEI	20
17. ÖNKÉNTES FGS AKADÉMIA ELÉGEDETTSÉGI VÁLLALÁS	20
18. SZERZŐDÉSSZERŰSÉG, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS	21
19. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS	22
20. HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETÉS ÉS VITARENDEZÉS	23
21. ADATKEZELÉS	24
22. SZERZŐI JOG, MÁRKA ÉS FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYOK	25
23. FELELŐSSÉG ÉS ELHÁRÍTHATATLAN KÜLSŐ OK	25
24. MÓDOSÍTÁS, FELFÜGGESZTÉS ÉS MEGSZÜNTETÉS	26
25. IRÁNYADÓ JOG ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	27

1. AZ ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA ÉS BIZONYÍTHATÓSÁGA

1.1. Jelen V2.1 ÁSZF a 2026. augusztus 25. napján vagy azt követően létrejött szerződésekre alkalmazandó, ha az adott rendeléshez ezt a változatot fogadták el.

1.2. Online vásárlásnál az ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha a Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt a változatszámmal ellátott, letölthető PDF-et megnyithatta, majd az „Elovestam és elfogadom az ÁSZF-et” jelölőnégyzetet aktívan bejelölte. E jelöléssel a Vásárló az ÁSZF teljes tartalmát elfogadja.

1.3. Az elfogadás egyszerű bizonyítása érdekében a rendszer a rendelésazonosítót, az elfogadás időpontját és az elfogadott ÁSZF-változat számát naplózza. A visszaigazoló e-mail az elfogadott ÁSZF PDF-változatát csatolmányként megküldi, vagy a teljes, változatlan szerződéses tartalmat magában az e-mailben közli. Egy később módosítható weboldalra mutató hivatkozás önmagában nem helyettesíti ezt.

1.4. Ahol jelen ÁSZF „tartós adathordozót” említ, azon a gyakorlatban olyan e-mailt vagy ahhoz csatolt, változatlan PDF-et kell érteni, amelyet a címzett el tud menteni és később ugyanabban a tartalomban elő tud hívni. Ez nem pendrive-ot jelent.

1.5. A Profi Tárgyaló Bt. a jelen V2.1 változattól kezdődően megőrzi az egymást követő ÁSZF-változatokat és az azokhoz tartozó rendelési bizonyítékokat. A korábbi, ténylegesen nem archivált változatokra visszamenőleges archiválást nem vállal.

1.6. A konkrét vásárlás tárgyát, teljes árát, részletfizetését, hozzáférési idejét, valamint a konzultáció vagy rendezvény időpontját az írásban megküldött ajánlat, termékoldal vagy rendelési visszaigazolás rögzíti. Ezek a konkrét adatok az adott vásárlásra nézve elsőbbséget élveznek az ÁSZF általános szabályaival szemben. Kötelező jogszabályt sem az ajánlat, sem az ÁSZF nem írhat felül.

1.7. A jelen változat hatálybalépése előtt létrejött szerződésre a szerződéskötéskor elfogadott feltételek irányadók. Az ÁSZF későbbi módosítása már létrejött, egyszeri vagy határozott tartalmú szerződést a Vásárló hátrányára önmagában nem módosít.

2. FOGALMAK

Vásárló	az a természetes személy, vállalkozás vagy más szervezet, aki vagy amely az Értékesítővel szerződést köt.
Fogyasztó	az a természetes személy, aki az adott vásárláskor nem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el. Cég, egyesület vagy üzleti célból vásárló személy főszabály szerint nem Fogyasztó. Egyéni vállalkozó csak akkor lehet Fogyasztó, ha a vásárlás igazolhatóan magáncélú.
Értékesítő	a termékdoldalon vagy e-mailes ajánlatban, a pénztárban, a visszaigazolásban és a számlán szerződő félként megjelölt vállalkozás. Lehet a Profi Tárgyaló Bt. vagy saját nevében eljáró FGS Akadémia Partner.
Profi Tárgyaló Bt.	az FGS Akadémia központi működtetője, amely saját nevében is értékesíthet, továbbá technikai, tartalmi, ügyféltámogatási vagy teljesítési közreműködést biztosíthat a Partnereknek.
FGS Akadémia Partner	a Profi Tárgyaló Bt.-vel szerződéses kapcsolatban álló önálló vállalkozás. Saját nevében értékesítve ő az Értékesítő; ajánlóként vagy közvetítőként eljárva nem válik automatikusan a Vásárló szerződő partnerévé.
Áru	birtokba vehető ingó dolog, az FGS Akadémia jelenlegi kínálatában különösen könyv vagy más nyomtatott kiadvány.
Digitális tartalom	digitális formában előállított vagy átadott adat, például azonnal megnyitható videó, hanganyag, e-könyv, PDF, munkafüzet, letölthető fájl vagy automatikusan előállított teszteredmény.
Digitális szolgáltatás	olyan online szolgáltatás, amely digitális adatok vagy tartalmak elérését, kezelését, tárolását vagy azokkal való interakciót tesz lehetővé, például felhasználói fiókkal működő online program vagy platform.
Szolgáltatás	emberi közreműködést igénylő teljesítés, például konzultáció, tréning, előadás, rendezvény, személyre szóló tesztértékelés vagy írásos szakértői elemzés.
Azonnali digitális hozzáférés	amikor a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás a fizetés vagy a szerződés létrejötte után, a 14 napos időszak lejártá előtt megnyitható, letölthető vagy használható.
Csomag	olyan ajánlat, amely több eltérő elemet - például könyvet, videókat, tesztértékelést és konzultációt - együttesen tartalmaz.
Tartós adathordozó	a gyakorlatban e-mail vagy az e-mailhez csatolt, elmenthető és változatlan PDF; nem egy később szabadon módosítható weboldal.

3. AZ ÉRTÉKESÍTŐ ÉS AZ ÉRTÉKESÍTÉSI MODELLEK

3.1. A Profi Tárgyaló Bt. adatai

Cégnév	Profi Tárgyaló Betéti Társaság
Rövidített név	Profi Tárgyaló Bt.
Székhely és levelezési cím	6723 Szeged, Retek utca 6. B. lépcsőház, 4. emelet 28.
Nyilvántartó bíróság	Szegedi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám	06-06-017188
Adószám	27984480-1-06
Képviselő	Fekete Gábor Sándor
Telefon	+36 20 377 63 14
E-mail és panasz	info@profitargyalo.hu
Honlap	https://fgsakademia.hu/

3.2. Weboldalak és tárhely

3.2.1. A Profi Tárgyaló Bt. által használt fő weboldalak: <https://fgsakademia.hu/>, <https://dijmentes-kommunikacio.hu/> és <https://nyvo.hu/>, továbbá az ajánlatban megjelölt kapcsolódó aloldalak és értékesítési felületek.

3.2.2. Tárhelyszolgáltató: Hostinger International Limited, 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Ciprus; e-mail: compliance@hostinger.com.

3.3. A szerződő Értékesítő meghatározása

3.3.1. Minden ügyletnek egyetlen, név szerint azonosított Értékesítője van. Ugyanennek a vállalkozásnak kell szerepelnie az ajánlatban vagy termékoldalon, a pénztárban, a fizetés kedvezményezettjeként, a visszaigazolásban, a számlán, valamint az elállási és panaszkezelési tájékoztatásban.

3.3.2. Ha a Profi Tárgyaló Bt. az Értékesítő, a szerződés a Vásárló és a Profi Tárgyaló Bt. között jön létre. A Partner ajánlása, értékesítési beszélgetése vagy közreműködése ezt nem változtatja meg.

3.3.3. Ha az FGS Akadémia Partner saját nevében értékesít, a Partner az Értékesítő: ő fogadja a fizetést, állítja ki a számlát, és elsődlegesen ő kezeli az elállást, szavatossági igényt és panaszt.

3.3.4. Saját nevében történő partneri értékesítés előtt a Partner köteles a saját cégadatait, elérhetőségeit, számlázását, fizetési módját, panaszkezelési és elállási csatornáját az ajánlatban és a visszaigazolásban feltüntetni. A Partner köteles az ÁSZF elfogadását a Vásárlóval elvégeztetni, és annak bizonyítékát megőrizni. Ehhez a Profi Tárgyaló Bt. központi technikai rendszert biztosíthat.

3.3.5. Ha az értékesítési felületek között az Értékesítő személyében ellentmondás van, a rendelést nem szabad véglegesíteni. Ha az ellentmondás csak a fizetés után derül ki, a felek haladéktalanul tisztázzák a szerződő felet; ennek hiányában a befizetést vissza kell téríteni.

3.3.6. A Profi Tárgyaló Bt. partneri értékesítésnél anyagot, online felületet, technikai támogatást, konzulenst, oktatót vagy logisztikai közreműködőt biztosíthat. Ez önmagában nem teszi a Bt.-t

Értékesítővé, ha a szerződésben egyértelműen a Partner szerepel Értékesítőként.

3.3.7. Jelen ÁSZF alkalmazásakor a szerződésnek nem része külön fogyasztói magatartási kódex. Ha valamely Értékesítő később ilyen kódexnek veti alá magát, annak nevét és elektronikus elérhetőségét a vásárlás előtt külön közli.

4. A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. Az FGS Akadémia rendszerében különösen tesztek, automatikus vagy személyes tesztértékelések, digitális anyagok, online programok, online vagy személyes konzultációk, tréningek, előadások, rendezvények, könyvek és ezekből összeállított csomagok érhetők el.

4.2. Az adott ajánlat pontos tartalmát, időtartamát, hozzáférési idejét, teljesítési módját, helyszínét, időpontját, teljes árát, részletfizetését, technikai feltételeit és esetleges önkéntes vállalását a termékoldal vagy - előzetes telefonbeszélgetést követően - az e-mailben megküldött ajánlat tartalmazza.

4.3. Csomagnál minden elemre a saját jellege szerinti szabály vonatkozik. Például a könyv áru, az azonnal megnyitható videó vagy PDF digitális tartalom, a szakember által végzett tesztértékelés és konzultáció pedig szolgáltatás. A csomag elnevezése ezeket nem változtatja meg, és egyetlen elem jogi sorsa nem terjed ki automatikusan a teljes csomagra.

4.4. Hozzáféréshez kötött ajánlat csak akkor értékesíthető, ha a hozzáférés kezdete, időtartama és terjedelme a vásárlás előtt egyértelmű. „Korlátlan” vagy „élethosszig tartó” hozzáférés kizárólag kifejezett, írásbeli vállalás alapján jár.

4.5. A hirdetés, tájékoztató oldal vagy általános bemutató főszabály szerint ajánlattételre történő felhívás. Az Értékesítő csak a visszaigazolt vagy a 5.3. pont szerint elfogadott konkrét ajánlat tartalmát köteles teljesíteni.

4.6. Ha a konkrét írásbeli ajánlat valamely általános kérdést jelen ÁSZF-nél részletesebben rendez, az adott ügyletre az ajánlatban szereplő konkrét feltétel alkalmazandó, feltéve hogy az jogszerű és egyértelmű.

5. SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS MEGRENDELÉSI FOLYAMAT

5.1. A vásárlás történhet online pénztárban, illetve telefonos vagy személyes egyeztetést követően e-mailben megküldött írásbeli ajánlat elfogadásával. A telefonbeszélgetés önmagában nem hoz létre fizetési kötelezettséget.

5.2. A telefonos egyeztetést követő e-mailes ajánlat legalább az Értékesítőt, a szolgáltatás vagy csomag tartalmát, a teljes árat, a részleteket és esedékességüket, a teljesítés kezdetét, valamint az elfogadandó ÁSZF-et tartalmazza.

5.3. Ha az e-mailes ajánlat ezt egyértelműen rögzíti, a teljes ár vagy az első részlet ajánlati határidőn belüli megfizetése az ajánlat elfogadásának minősül, és a szerződés a fizetés jóváírásával létrejön. Részletfizetésnél az első részlet megfizetése a teljes szerződéses ár hátralévő részleteinek megfizetésére is kötelez. Ez nem korlátozza a Fogyasztó kötelező elállási, felmondási vagy hibás teljesítési jogait.

5.4. Online rendelésnél a Vásárló kiválasztja az ajánlatot, megadja a szükséges adatokat, a rendelés elküldése előtt ellenőrizheti és javíthatja azokat, megismeri az Értékesítőt és a teljes fizetendő összeget, hozzáfér az ÁSZF PDF-hez, majd a szükséges nyilatkozatok megtétele után elküldi a rendelést.

5.5. Az ÁSZF elfogadásához főszabály szerint egyetlen, előre be nem jelölt jelölőnégyzet tartozik. Külön jelölőnégyzet csak a 14. pont szerinti azonnali digitális hozzáféréshez vagy a szolgáltatás 14 napon belüli megkezdéséhez jelenik meg, és csak annál a rendelésnél, amelynél ez ténylegesen szükséges.

5.6. A fizetési kötelezettséget létrehozó végső gomb felirata: „Fizetek és megrendelem”. A gomb közvetlen környezetében, még a kattintás előtt látható az Értékesítő neve, az ajánlat lényeges tartalma, a teljes ár, valamint részletfizetésnél a most fizetendő összeg és a fennmaradó kötelezettség.

5.7. A rendszer a megrendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha ez a visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem válik a Vásárló számára hozzáférhetővé, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

5.8. A pusztán technikai „rendelés beérkezett” üzenet csak a beérkezést igazolja, ha ezt világosan közli. Online, előre fizetett rendelésnél az Értékesítő a rendelést 48 órán belül elfogadja, vagy a visszautasításról tájékoztat és a befizetést visszatéríti. Ha a befizetett rendelést e határidőn belül nem utasítja vissza és nem téríti vissza, a rendelés elfogadottnak minősül. Az 5.3. pont szerinti e-mailes ajánlatnál a szerződés már a fizetéssel létrejön.

5.9. A szerződés létrejöttéről küldött e-mail tartalmazza a rendelésazonosítót, az Értékesítő adatait, a megvásárolt elemeket, a teljes árat és fizetési ütemezést, a teljesítési feltételeket, a megtett külön fogyasztói nyilatkozatokat, az elállási tájékoztatást, valamint csatolja az elfogadott ÁSZF PDF-változatát.

5.10. A Vásárló köteles valós, pontos és teljes nevet, számlázási adatot, e-mail-címet, telefonszámot és - áru esetén - szállítási címet megadni. Az Értékesítő nem felel azért a késedelemért vagy meghiúsulásért, amelyet kizárólag a Vásárló hibás vagy hiányos, az Értékesítő által fel nem ismerhető adata okozott. Az adat javításában a felek együttműködnek.

5.11. A szerződés nyelve magyar. Az online szerződés nem papír alapon aláírt okirat; a rendelés, a visszaigazolás, az e-mailes ajánlat, a fizetési bizonylat és az elfogadott PDF együtt bizonyítja a szerződés tartalmát.

6. ÁRAK, FIZETÉS, AKCIÓK ÉS SZÁMLÁZÁS

6.1. A rendelés előtt közölt teljes ár tartalmazza az Értékesítő adózási státusza szerint alkalmazandó adót és minden előre ismert költséget. Könyv vagy más áru esetén a szállítási díj a rendelés véglegesítése előtt külön is látható.

6.2. Részletfizetésnél az ajánlat és a visszaigazolás feltünteti a teljes szerződéses árat, a most fizetendő összeget, a részletek számát és összegét, az egyes esedékességeket és a teljes fizetendő összeget. A részletfizetés megkezdése nem külön termék, hanem a teljes ár megfizetésének ütemezése.

6.3. A fizetés az adott rendelésnél felkínált módon, különösen bankkártyával vagy banki átutalással történhet. Bankkártyás fizetésnél a fizetési szolgáltató kezelheti a kártyaadatokat; a teljes kártyaadat az Értékesítőhöz nem jut el.

6.4. A számlát minden esetben az Értékesítő állítja ki. A Profi Tárgyaló Bt. közvetlen értékesítésénél elektronikus PDF-számla készülhet a Számlázz.hu rendszerével, és a Vásárló a megadott e-mail-címére kapja meg.

6.5. Az árak főszabály szerint forintban értendők. Más pénznem csak kifejezett feltüntetés esetén alkalmazandó. A Vásárló saját bankjának árfolyamáért vagy külön díjáért az Értékesítő nem felel.

6.6. Akció, kupon vagy önkéntes kedvezmény csak a meghirdetett időben és feltételekkel érvényes. Eltérő közlés hiányában a kedvezmények nem vonhatók össze és készpénzre nem válthatók.

6.7. Felismerhető technikai árhiba esetén az Értékesítő a szerződés létrejötte előtt helyesbítő ajánlatot küldhet. Ha a fizetés már megtörtént, de a rendelést jogszerűen visszautasítja, a befizetést indokolatlan késedelem nélkül teljes egészében visszatéríti.

7. DÍJMENTES KONZULTÁCIÓ ÉS EGYEDI AJÁNLAT

7.1. Egyes programokhoz vásárlás előtt díjmentes konzultáció kapcsolódhat. Eltérő kampányfeltétel hiányában egy személy egy alkalommal vehet igénybe ilyen konzultációt.

7.2. A díjmentes konzultáció önmagában nem hoz létre vásárlási kötelezettséget. A beszélgetés alapján az Értékesítő e-mailben küldheti meg a konkrét ajánlatot.

7.3. Az egyedi ajánlat az abban megjelölt határidőig fogadható el. A határidő után történő fizetést az Értékesítő elfogadhatja vagy visszatérítheti; a szerződés csak az elfogadás egyértelmű visszaigazolásával jön létre.

7.4. A fizetési link vagy díjbekérő az e-mailes ajánlattal és jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendő; önmagában nem módosítja a szolgáltatás tartalmát vagy árát.

8. RÉSZLETFIZETÉS ÉS ELŐFIZETÉS

8.1. A részletfizetés választásával és az első részlet megfizetésével a Vásárló a teljes szerződéses ár megfizetését vállalja, kivéve amennyiben a szerződés a törvényes elállás, felmondás, hibás teljesítés vagy írásbeli közös megegyezés miatt megszűnik.

8.2. A részletfizetés eltérő, kifejezett megjelölés hiányában nem előfizetés, hanem egy meghatározott teljes ár több időpontban történő megfizetése.

8.3. Fizetési késedelemnél az Értékesítő írásban felszólítja a Vásárlót, és észszerű póthatáridőt adhat. Ennek eredménytelen elteltével a még nem teljesített szolgáltatást vagy a digitális hozzáférést arányosan felfüggesztheti, késedelmi kamatot és a jogszerű igényérvényesítés igazolt költségét követelheti.

8.4. A hozzáférés felfüggesztése nem törli automatikusan a már esedékes tartozást. A tartozás rendezése után az Értékesítő a hozzáférést észszerű időn belül helyreállítja, ha a szerződés addig nem szűnt meg.

8.5. Fizetési nehézség esetén a Vásárló e-mailben kérhet átütemezést. Az eredeti ütemezés mindaddig érvényes, amíg az Értékesítő az eltérést írásban el nem fogadja.

8.6. Valódi, ismétlődő előfizetésnél a díj gyakoriságát, az automatikus megújulást, a legrövidebb időtartamot és a lemondás módját a megrendelés előtt külön, jól láthatóan közölni kell. Automatikus terhelés csak kifejezett felhatalmazással alkalmazható.

9. FELHASZNÁLÓI FIÓK, DIGITÁLIS TARTALOM ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

9.1. Online program használatához felhasználói fiók lehet szükséges. A fiókot a rendszer a sikeres fizetés és szerződéskötés után automatikusan vagy manuálisan hozza létre, a hozzáférés kezdetét és időtartamát az ajánlat rögzíti.

9.2. A digitális tartalom használatához főszabály szerint internetkapcsolat, működő e-mail-cím, korszerű böngésző és hang- vagy videólejátszásra alkalmas eszköz szükséges. További kompatibilitási vagy műszaki feltételt a termékoldal vagy ajánlat előre közöl.

9.3. A fiók, a belépési adat és a felhasználási jog személyes, nem átruházható. A Vásárló harmadik személynek nem adhat hozzáférést, és a megvásárolt jogosultságot nem oszthatja meg, nem értékesítheti tovább, kivéve ha az ajánlat több felhasználót kifejezetten enged.

9.4. Jogosulatlan használat észszerű gyanúja esetén az Értékesítő vagy a technikai üzemeltető a hozzáférést a vizsgálat idejére azonnal, ideiglenesen felfüggesztheti, és az azonosításhoz vagy jelszócseréhez szükséges együttműködést kérhet.

9.5. Bizonyított, szándékos belépési adat-megosztás, harmadik személy részére történő felhasználás-átengedés vagy üzletszerű jogosulatlan használat súlyos szerződésszegés. Ilyenkor az Értékesítő a hozzáférést azonnal megvonhatja és a szerződést felmondhatja akkor is, ha a teljes ár megfizetésre került. A már teljesített vagy felhasznált rész ellenértéke nem jár vissza; a még nem teljesített résszel a felek a kötelező jogszabályok szerint elszámolnak, és az Értékesítő érvényesítheti igazolt kárát.

9.6. Tervezett karbantartás vagy szükséges technikai módosítás átmeneti elérhetetlenséget okozhat. Az Értékesítő törekszik a kiesés minimalizálására; lényeges kiesésnél arányos hosszabbítást vagy más megfelelő megoldást biztosít.

9.7. A Vásárló a technikai hibát az Értékesítőnek jelenti be a rendelésazonosító, az érintett eszköz vagy böngésző és a hiba leírásának megadásával. A hiba feltárásához a számára legkisebb beavatkozással járó, észszerű együttműködést köteles megadni.

9.8. A digitális tartalom vagy szolgáltatás frissítése és módosítása csak a szerződés, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és más kötelező szabályok szerint történhet. Nem csekély hátrányt okozó módosításnál a Fogyasztót a jogszabály szerinti megszüntetési jog illeti meg.

10. KONZULTÁCIÓK, RENDEZVÉNYEK ÉS SZEMÉLYES SZOLGÁLTATÁSOK

10.1. A konzultáció, tesztértékelés, tréning, előadás vagy rendezvény időpontját, helyszínét vagy online elérési módját, időtartamát és lényeges tartalmát az ajánlat és a visszaigazolás rögzíti.

10.2. A Vásárló egy alkalommal díjmentesen kérheti egy konzultációs vagy más egyedi szolgáltatási időpont módosítását, ha kérelme legalább 48 órával az időpont előtt megérkezik.

10.3. Az időpont-módosítás e-mailben vagy telefonon kérhető. A telefonon egyeztetett módosítás csak az Értékesítő e-mailes visszaigazolásával válik véglegessé.

10.4. A második és minden további módosításért az Értékesítő csak akkor kérhet külön díjat, ha annak összege vagy számítási módja az ajánlatban vagy az előre közzétett díjtáblázatban szerepelt. Új időpont a díj megfizetése után adható.

10.5. A kezdés előtti 48 órán belüli lemondás vagy módosítás, valamint a meg nem jelenés esetén az Értékesítő a lefoglalt alkalmat teljesítettnek tekintheti, ha a teljesítésre készen állt. Ez nem alkalmazható a Fogyasztó kötelező elállási vagy felmondási jogának terhére.

10.6. Igazolt, hirtelen baleset, megbetegedés vagy közeli hozzátartozó halála esetén az Értékesítő egy alkalommal méltányos, díjmentes pótidőpontot biztosít. Az igazolás csak az esemény tényének és időpontjának szükséges mértékű bizonyítására kérhető.

10.7. A 10.2-10.6. pont megfelelően alkalmazandó a személyes rendezvényekre is, ha a rendezvény jellege és kapacitása ezt lehetővé teszi. A konkrét rendezvény eltérő átruházási vagy helyettesítési szabályát az ajánlat előre rögzítheti.

10.8. Ha az Értékesítő mondja le az alkalmat vagy lényegesen megváltoztatja annak időpontját, helyszínét vagy tartalmát, a Vásárló választhat megfelelő pótidőpont és a nem teljesített ellenérték visszatérítése között. Előadó cseréje akkor lehetséges, ha a konkrét személy nem volt a szerződés lényeges feltétele, és a helyettesítés nem csökkent lényegesen a szolgáltatás értékét.

10.9. Kép- vagy hangfelvétel az előzetes adatkezelési tájékoztatás szerint készülhet. A résztvevő más résztvevőről engedély nélkül nem készíthet és nem tehet közzé felvételt. A rendezvény rendjét súlyosan vagy ismételten zavaró személyt az Értékesítő előzetes figyelmeztetés után kizárhatja; az elszámolásnál a teljesített részt és a kötelező fogyasztói jogokat figyelembe kell venni.

10.10. Az FGS Akadémia programjai ismeretátadó és készségfejlesztő szolgáltatások. Nem helyettesítenek egészségügyi, pszichoterápiás, jogi, adózási vagy befektetési tanácsadást, kivéve ha az adott ajánlat megfelelő jogosultsággal nyújtott ilyen szolgáltatást kifejezetten azonosít.

10.11. Az FGS Akadémia egyes tartalmai különösen L. Ron Hubbard műveire, valamint a Dianetika és a Szcientológia egyes tanításaira,

módszereire vagy fogalmaira történő hivatkozásokat tartalmazhatnak. Az FGS Akadémia alkalmazott modelljei és értelmezései Fekete Gábor Sándor több mint harmincöt éves önálló kutatásán és szakmai tapasztalatán alapulnak. A vásárlás előtt megfelelően feltüntetett világnézeti, vallási vagy módszertani jelleg önmagában nem minősül hibás teljesítésnek. Ez a rendelkezés nem érinti a fogyasztó kötelező jogait.

10.12. Ha a konzultáció során olyan körülmény merül fel, amely alapján annak folytatása a Vásárló vagy más személy egészségét, testi épségét vagy mentális biztonságát veszélyeztetheti, illetve a felmerült kérdés meghaladja az Értékesítő által nyújtott szolgáltatás szakmai kereteit, az Értékesítő vagy közreműködője a konzultációt megszakíthatja vagy felfüggesztheti, és javasolhatja, hogy a Vásárló megfelelő képesítésű egészségügyi vagy más szakemberhez forduljon. Az Értékesítő és közreműködője nem állít fel orvosi vagy pszichológiai diagnózist, és nem ír elő kezelést. A szolgáltatás folytatásához kizárólag a biztonságos teljesítéshez szükséges, egyértelmű és arányos együttműködés kérhető.

10.13. Ha a szolgáltatás folytatása kizárólag a Vásárló személyében vagy érdekkörében felmerült körülmény, illetve a biztonságos teljesítéshez szükséges és arányos együttműködésének elmaradása miatt hiúsul meg, miközben az Értékesítő a teljesítésre kész és képes, a Vásárló nem követelheti vissza a díjat pusztán arra hivatkozással, hogy a hátralévő szolgáltatási alkalmakat nem vette igénybe. Az Értékesítőt megillető összeget a már teljesített szolgáltatás, az indokoltan lekötött kapacitás, a meghiúsulás oka és a vonatkozó jogszabályok alapján kell megállapítani, figyelembe véve az Értékesítő megtakarított költségét és a felszabadult kapacitás más módon történő hasznosítását. Ez nem érinti a Vásárló kötelező jogszabályon alapuló jogait, illetve az Értékesítő szerződésszegése miatt járó visszatérítést.

11. FIZIKAI TERMÉKEK ÉS KISZERVEZETT SZÁLLÍTÁS

11.1. A könyvek és más fizikai termékek raktározását, csomagolását és kézbesítését az Értékesítő külső logisztikai szolgáltatóra, fulfillment

partnerre vagy futárszolgálatra bízhatja. A kiszervezés az Értékesítő Vásárlóval szembeni, kötelező felelősségét nem csökkenti.

11.2. A szállítási területet, választható módokat, díjakat, várható határidőt és korlátozásokat a rendelés előtt fel kell tüntetni. Ha jogszabály előírja, az egyetemes postai szolgáltató szolgáltatása is választható.

11.3. A kézbesítéshez szükséges nevet, címet, telefonszámot és e-mail-címet az Értékesítő a logisztikai és kézbesítési közreműködőnek a külön Adatkezelési Tájékoztató szerint továbbíthatja.

11.4. Fogasztói adásvételnél a kárveszély főszabály szerint akkor száll át a Fogasztóra, amikor ő vagy az általa kijelölt harmadik személy az árut birtokba veszi.

11.5. A Vásárló köteles pontos kézbesítési adatokat megadni és az átvételről gondoskodni. A kizárólag hibás cím, indokolatlan átvétel-megtagadás vagy neki felróható sikertelen kézbesítés miatt szükséges újraküldés igazolt és észszerű többletköltsége a Vásárlóra hárítható.

11.6. A csomag átvételkori ellenőrzése és a látható sérülés fényképes vagy jegyzőkönyvi dokumentálása megkönnyíti az igényérvényesítést, de önmagában nem feltétele a törvényes szavatossági jognak.

11.7. Ha az áru nem elérhető vagy a teljesítés lehetetlenné válik, az Értékesítő haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és a nem teljesített ellenértéket legkésőbb 14 napon belül visszatéríti, ha a felek más jogszerű megoldásban nem állapodnak meg.

12. KÖZREMŰKÖDŐK ÉS BELSŐ ELISMERÉS

12.1. Az Értékesítő a teljesítéshez oktatót, konzulenszt, szakértőt, technikai vagy logisztikai szolgáltatót, illetve a Profi Tárgyaló Bt.-t vehet igénybe. A közreműködő igénybevétele az Értékesítő Vásárlóval szembeni kötelező felelősségét nem csökkenti.

12.2. Az FGS Akadémia által kiállított belső „Elismerés” az adott ismeretterjesztő program lezárási feltételeinek teljesítését – ideértve, ha alkalmazandó, a zárófogalmazás elkészítését – ismeri el. Az „Elismerés” nem tanúsít államilag elismert végzettséget, szakképesítést vagy szakképzettséget, nem minősül hatósági engedélynek, nem jogosít képesítéshez kötött tevékenység végzésére,

és nem helyettesít jogszabály alapján kiállítandó tanúsítványt vagy más okiratot.

13. A TÖRVÉNYES ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

13.1. Távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződésnél a Fogyasztót főszabály szerint 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésnél felmondási jog illeti meg. E jog a nem Fogyasztó Vásárlót nem illeti meg, kivéve ha külön jogszabály vagy írásbeli ajánlat kifejezetten másként rendelkezik.

13.2. Szolgáltatás, digitális szolgáltatás és nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén a 14 nap a szerződés megkötésétől számítandó. Árunál a határidő főszabály szerint az átvétel napján kezdődik; több, külön szállított árunál az utolsó áru átvétele az irányadó.

13.3. Áru esetén a Fogyasztó a szerződéskötés és az átvétel közötti időben is gyakorolhatja elállási jogát.

13.4. Ha az Értékesítő a törvényes jogról nem adott szabályszerű előzetes tájékoztatást, a határidő a jogszabály szerint legfeljebb 12 hónappal meghosszabbodhat. Az ÁSZF jelölőnégyzet csak akkor bizonyít megfelelő tájékoztatást, ha az elfogadott PDF valóban hozzáférhető volt és a visszaigazolásban megküldték.

13.5. Online vásárlásnál a Fogyasztó elsődlegesen a honlapon folyamatosan elérhető „Elállás a szerződéstől” funkcióval vagy e-mailben gyakorolhatja jogát. Profi Tárgyaló Bt. közvetlen értékesítésénél az e-mail-cím: info@profitargyalo.hu. Saját nevében értékesítő Partner a saját online funkcióját és e-mail-címét a visszaigazolásban megadja.

13.6. Az online funkció a Fogyasztó nevét, az érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat és az elektronikus visszaigazolás címét kéri. A beküldés után az Értékesítő indokolatlan késedelem nélkül olyan e-mailt küld, amely tartalmazza a nyilatkozat szövegét, valamint a beküldés napját és időpontját.

13.7. Az Értékesítő a gyors és bizonyítható ügyintézés érdekében elektronikus csatornát jelöl ki. Ettől függetlenül a határidőn belül hozzáférhetővé vált, egyértelmű és jogszabály szerint érvényes elállási

vagy felmondási nyilatkozatot pusztán a közlés módja miatt nem utasítja el.

13.8. A 14 napos törvényes jogot nem kell megindokolni. A nyilatkozat határidőben történő elküldésének bizonyítása a Fogyasztót terheli.

13.9. A 14 nap lejártá után nincs általános, indokoláshoz kötött visszalépési jog. Ilyenkor csak az ajánlatban vállalt önkéntes lemondás vagy elégedettségi vállalás, hibás teljesítés miatti igény, határozatlan vagy folyamatos szerződés felmondása, illetve a felek írásbeli megállapodása alapján szűnhet meg a szerződés.

Jogsabályi háttér: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20-22. § és az online elállási funkcióra 2026. június 19-től alkalmazandó szabályok.

14. TELJESÍTÉS 14 NAPON BELÜL ÉS AZONNALI DIGITÁLIS HOZZÁFÉRÉS

14.1. A két eset azért különbözik, mert a digitális tartalom átadása és az ember által végzett szolgáltatás teljesítése jogilag nem ugyanaz. Az alábbi szabályok csak Fogyasztóval kötött, távollévők közötti vagy üzlethelyiségen kívüli szerződésnél alkalmazandók.

14.2. Mi az azonnal hozzáférhető digitális tartalom?

14.2.1. Ilyen különösen a fizetés után azonnal megnyíló videótár vagy online program, az e-mailben azonnal megküldött PDF, e-könyv vagy hanganyag, a rögtön letölthető munkafüzet, valamint az automatikusan megjelenő teszteredmény vagy riport.

14.2.2. Ha a tesztet szakember egyedileg kiértékeli, magyarázatot készít vagy konzultációt tart, az a rész szolgáltatás, még akkor is, ha az eredményt e-mailben vagy online felületen adja át.

14.3. Ember által végzett szolgáltatás a 14 napon belül

14.3.1. Ha a konzultáció, személyes tesztértékelés, tréning vagy más szolgáltatás a szerződéskötéstől számított 14 napon belül kezdődik, a Fogyasztónak kifejezetten kérnie kell, hogy az Értékesítő a teljesítést a 14 nap lejártá előtt kezdje meg.

14.3.2. Ha a Fogyasztó a szolgáltatás megkezdése után, de a 14 napos időszakon belül felmond, a jogsabályi feltételek fennállásakor az addig arányosan teljesített rész ellenértékét meg kell fizetnie. Teljesen

teljesített szolgáltatásnál a felmondási jog csak akkor szűnik meg, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett előzetes kérésére indult, és előre tudomásul vette, hogy a teljes teljesítéssel elveszíti e jogát.

14.4. Digitális tartalom azonnali átadása

14.4.1. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnál az elállási jog a teljesítés megkezdésével csak akkor szűnik meg, ha a Fogyasztó kifejezetten hozzájárult az azonnali teljesítéshez, egyidejűleg tudomásul vette az elállási jog elvesztését, és erről e-mailes visszaigazolást kapott.

14.4.2. Ha bármelyik feltétel hiányzik, az ÁSZF általános elfogadása vagy a fizetés önmagában nem szünteti meg a digitális tartalomra vonatkozó törvényes elállási jogot.

14.5. A pénztárban megjelenő egyszerű nyilatkozat

14.5.1. A rendszer az ÁSZF egyetlen elfogadó jelölőnégyzete mellett legfeljebb egy további, a kosár tartalmához igazodó és előre be nem jelölt jelölőnégyzetet jelenít meg. Abban csak a ténylegesen alkalmazandó alábbi mondat vagy mondatok szerepelnek:

Azonnali digitális hozzáférés esetén

„Kérem a digitális tartalom azonnali hozzáférhetővé tételét, és tudomásul veszem, hogy a teljesítés megkezdésével elveszítem az erre a digitális tartalomra vonatkozó 14 napos elállási jogomat.”

14 napon belül kezdődő szolgáltatás esetén

„Kérem, hogy az Értékesítő a szolgáltatást a 14 napos felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg. Tudomásul veszem, hogy a 14 napon belüli felmondásig teljesített rész arányos díját meg kell fizetnem, és a szolgáltatás teljes teljesítésével elveszítem a felmondási jogomat.”

14.5.2. Vegyes csomagnál a digitális tartalomra és a szolgáltatásra vonatkozó mondat ugyanabban az egy további jelölőnégyzetben jelenhet meg, de világosan elkülönítve. A rendszer a jelölés szövegét, időpontját és rendeléshez tartozását naplózza, és a teljes szöveget a visszaigazoló e-mailben megismétli.

14.6. A digitális tartalomra tett nyilatkozat nem szünteti meg automatikusan a még meg nem kezdett konzultációra vagy a könyvre vonatkozó jogot. Csomagnál az egyes elemekkel külön kell elszámolni.

14.7. Részletfizetés nem változtatja meg e szabályokat; az első vagy későbbi részlet megfizetése nem pótolja a szükséges külön nyilatkozatot.

15. AZ ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

15.1. Jogszábaýon alapuló elállásnál az Értékesítő az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogasztó által megfizetett összeget, ideértve a legkevésbé költséges felkínált szokásos szállítás díját is.

15.2. Ha a Fogasztó a legkevésbé költséges szokásos szállítástól eltérő módot választott, az ebből eredő többletköltséget az Értékesítő nem köteles visszatéríteni.

15.3. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon történik. Más mód csak a Fogasztó kifejezett beleegyezésével alkalmazható, és emiatt többletdíj nem terhelheti.

15.4. Áru esetén az Értékesítő a visszatérítést addig visszatarthatja, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a Fogasztó hitelt érdemlően nem igazolta a visszaküldést; a kettő közül a korábbi időpont irányadó.

15.5. A Fogasztó az árut az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi vagy átadja. A határidő megtartott, ha a csomagot a 14 nap letelte előtt feladja. A visszaküldés közvetlen költsége a Fogasztót terheli, kivéve ha az Értékesítő azt vállalta vagy elmulasztotta az előzetes tájékoztatást.

15.6. A Fogasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállást.

15.7. Szolgáltatás felmondásánál a 14.3. pont szerint ténylegesen és arányosan teljesített rész elszámolható. Digitális tartalomnál csak akkor nincs törvényes elállási jog a teljesítés megkezdése után, ha a 14.4. pont minden feltétele teljesült.

15.8. Jogszábaýon alapuló elállás vagy felmondás miatt teljesítendő visszatérítésből általános adminisztrációs, kezelési vagy lemondási díj nem vonható le. Adminisztrációs vagy időpont-módosítási díj csak a törvényes 14 napos jogon kívüli, önkéntes lemondásnál vagy szerződéses módosításnál alkalmazható, ha azt az ajánlat előre, egyértelműen és észszerű összegben meghatározta.

15.9. A szerződés jogszerű megszűnése után az Értékesítő a megszűnt digitális hozzáférést letilthatja. Részletfizetésnél a még nem esedékes részletekkel a megszűnés jogcíme és az addig teljesített rész alapján kell elszámolni.

16. AZ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG KIVÉTELEI

16.1. A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott esetekben nem illeti meg, vagy a szükséges nyilatkozatok és teljesítés után már nem illeti meg az indokolás nélküli jog. Az FGS Akadémia kínálatánál különösen a következők lehetnek relevánsak:

a Fogyasztó kifejezett kérésére 14 napon belül megkezdett és teljes egészében teljesített szolgáltatás, ha a jogvesztésről előre tudomást szerzett;

azonnal átadott digitális tartalom, ha a 14.4. pont valamennyi feltétele teljesült;

a Fogyasztó utasítása vagy személyes igénye alapján egyedileg előállított áru;

meghatározott időpontra szóló szabadidős szolgáltatás, kizárólag ha az adott rendezvény ténylegesen e jogszabályi kategóriába tartozik.

16.2. Egy könyv vagy más fizikai áru nem válik automatikusan kivétellé pusztán azért, mert kiadvány, illetve mert az Értékesítő készleten tartja. A kivételt mindig annak valós tartalma és minden törvényi feltétel alapján kell megítélni.

16.3. A kivétel csak akkor alkalmazható, ha az Értékesítő a Fogyasztót a vásárlás előtt világosan tájékoztatta, és az alkalmazás feltételeit bizonyítani tudja.

16.4. Ha törvényes elállási jog nem áll fenn, az Értékesítő külön, önkéntes lemondási vagy visszatérítési lehetőséget biztosíthat; ennek feltételeit az ajánlat tartalmazza.

17. ÖNKÉNTES FGS AKADÉMIA ELÉGEDETTSÉGI VÁLLALÁS

17.1. A 14 napos törvényes elállási vagy felmondási jog és az FGS Akadémia esetleges elégedettségi vállalása két külön jogcím. A

törvényes jog az arra jogosult Fogyasztót jogszabály alapján illeti meg; az elégedettségi vállalás az Értékesítő önkéntes, külön meghirdetett többletvállalása.

17.2. Elégedettségi vállalás csak annál az ajánlatnál alkalmazandó, amely azt kifejezetten meghirdeti. Az ajánlatnak egyértelműen meg kell határoznia a határidőt, a részvételi vagy teljesítési feltételeket, az igénylés módját, a felhasználás mérését és a visszatérítés körét.

17.3. Az elégedettségi vállalás nem általános és nem automatikus. Kizárólag annál a programnál, valamint az adott ajánlatban előre meghirdetett, egyértelmű és mérhető feltételek szerint alkalmazható, amelyhez az Értékesítő ilyen vállalást biztosít. Ha az adott ajánlat nem tartalmaz elégedettségi vállalást, a jelen fejezet önmagában nem keletkeztet külön visszatérítési jogot.

17.4. Az önkéntes vállalás nem korlátozhatja a törvényes elállási, felmondási, szavatossági, jótállási vagy panaszjogot. Ha több jogcím is alkalmazható, a Fogyasztóra kedvezőbb kötelező szabályt kell alkalmazni.

17.5. Az Értékesítő az önkéntes vállalás alkalmazását bizonyított csalás, hozzáférés-megosztás, visszaélésszerű többszöri igénylés vagy más súlyos szerződésszegés esetén, az ajánlatban előre közölt feltételek szerint megtagadhatja. A törvényes jog jóhiszemű gyakorlása önmagában nem minősül visszaélésnek.

18. SZERZŐDÉSSZERŰSÉG, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

18.1. Az Értékesítő hibásan teljesít, ha az áru, a digitális tartalom, a digitális szolgáltatás vagy az ember által nyújtott más szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. A szerződéses követelmények meghatározásakor különösen az elfogadott ajánlat, a termék- vagy szolgáltatásleírás, az egyedi írásbeli feltételek és jelen ÁSZF rendelkezései együttesen irányadók. Hibás teljesítés esetén a Vásárlót a Ptk. és a vonatkozó külön jogszabályok szerinti jogok illetik meg.

18.2. Könyv vagy más áru hibájánál a Fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést, ennek

feltételei hiányában arányos árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését kérheti. A konkrét jog a hiba jellegétől és a jogszabályban előírt sorrendtől függ.

18.3. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nem teljesítése vagy hibája esetén a Fogyasztó kérheti a teljesítést vagy a szerződésszerű állapot helyreállítását, és a jogszabályi feltételek fennállásakor árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését. A digitális szerződésekre különösen a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet irányadó.

18.4. Ember által nyújtott szolgáltatásnál az Értékesítő a vállalt tartalom, időpont és szakmai gondosság szerinti teljesítésért felel. Az eredmény elmaradása önmagában nem hibás teljesítés, ha az Értékesítő a konkrétan vállalt szolgáltatást megfelelően teljesítette.

18.5. Termékszavatosság ingó áru hibájánál, a gyártóval vagy forgalmazóval szemben, a Ptk. feltételei szerint érvényesíthető. Ugyanazon hiba miatt a jogosult ugyanazon tartalmú igényt nem érvényesítheti kétszer.

18.6. Kötelező jótállás csak akkor alkalmazandó, ha az Értékesítő a vonatkozó terméklistába tartozó új tartós fogyasztási cikket értékesít. A könyv és a jelenleg jellemző szolgáltatások önmagukban nem tartoznak e körbe. Önkéntes jótállás kizárólag kifejezett írásbeli vállalás alapján áll fenn.

18.7. A szavatossági vagy jótállási igényt annál az Értékesítőnél kell bejelenteni, aki a visszaigazolásban és a számlán szerepel. A Partner a technikai teljesítővel együttműködhet, de a Vásárlót pusztán a közreműködőre hivatkozva nem utasíthatja el.

19. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

19.1. A gyors és bizonyítható ügyintézés elsődleges csatornája az e-mail vagy az online panaszúrlap. Profi Tárgyaló Bt. közvetlen értékesítésénél az e-mail-cím: info@profitargyalo.hu. Saját nevében értékesítő Partner a saját elérhetőségét az ajánlatban és a visszaigazolásban közli.

19.2. A Fogyasztó jogszabály alapján szóban vagy írásban tehet panaszt. A szóbeli panaszt az Értékesítő azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó nem ért egyet a kezeléssel, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, az Értékesítő a

jogszabály szerinti jegyzőkönyvet felveszi és annak másolatát átadja vagy megküldi.

19.3. Az írásbeli panaszt az Értékesítő a beérkezést követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Elutasítás esetén indokolást és az igénybe vehető hatósági vagy békéltető testületi tájékoztatást is ad.

19.4. A Partner saját nevében történő értékesítéséhez kapcsolódó, tévedésből a Profi Tárgyaló Bt.-hez érkezett panaszt a Bt. indokolatlan késedelem nélkül továbbítja a Partnernek és erről a Vásárlót tájékoztatja. Ez nem változtatja meg az Értékesítő személyét.

19.5. A szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, valamint az írásbeli panaszt és az arra adott érdemi válasz másolatát az Értékesítő három évig megőrzi, és a hatóság felhívására bemutatja.

19.6. Az elállási vagy felmondási nyilatkozat, a szavatossági igény és az általános panasz eltérő jogcím lehet. Az Értékesítő a beadványt annak tartalma, és nem pusztán a Vásárló által adott elnevezése szerint kezeli.

Jogszabályi háttér: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény panaszkezelési szabályai.

20. HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETÉS ÉS VITARENDEZÉS

20.1. A Fogyasztó a jogvita rendezését elsőként közvetlenül az Értékesítőnél kezdeményezze. Fogyasztóvédelmi szabály megsértése esetén a területileg illetékes kormányhivatalhoz fordulhat.

Hatóság	Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal - Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat
Cím	6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Aktuális elérhetőség	https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad
Országos tájékoztatás	Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság - https://nkfh.gov.hu/

20.2. Fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezésére a Fogyasztó békéltető testület eljárását kezdeményezheti, ha előzetesen közvetlenül megkísérelte a rendezést az Értékesítővel. A Fogyasztó főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye alapján illetékes testülethez fordulhat.

Név	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím	6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.

Telefon	+36 62 549 392
E-mail	bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap és eljárásindítás	https://www.bekeltetes-csongrad.hu/

20.3. Saját nevében értékesítő Partner a saját székhelyéhez és a Fogyasztó lakóhelyéhez igazodó, aktuális hatósági és békéltető testületi tájékoztatást az ajánlatban, visszaigazolásban és elutasított panaszra adott válaszban közli.

20.4. Az Értékesítő a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségét teljesíti. Esetleges általános alávetési nyilatkozatáról és annak terjedelméről az adott eljárásban vagy az ajánlatban ad tájékoztatást.

20.5. Határon átnyúló európai uniós fogyasztói jogvitánál a Fogyasztó az Európai Fogyasztói Központ Magyarország segítségét is igénybe veheti. A hatósági és békéltető út nem érinti a bírósághoz fordulás jogát.

21. ADATKEZELÉS

21.1. A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát, címzettjeit, adatfeldolgozóit és az érintetti jogokat a mindenkor hatályos, külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

21.2. Profi Tárgyaló Bt. közvetlen értékesítésénél a Bt. a szerződéshez, számlázáshoz, teljesítéshez és panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelések adatkezelője. Saját nevében értékesítő Partner a saját szerződéséhez szükséges adatok önálló adatkezelője.

21.3. A teljesítéshez szükséges adatok fizetési, számlázási, e-mail-küldési, online platform-, logisztikai vagy futárszolgáltató részére a külön tájékoztató szerint átadhatók. A közreműködő csak a feladatához szükséges adatokat kaphatja meg.

21.4. Marketingcélú hozzájárulás nem feltétele a vásárlásnak. A szerződés teljesítéséhez, számlázáshoz, panaszkezeléshez és jogi igényhez szükséges adatkezelés a megfelelő jogalapon történik.

21.5. Az online elállási vagy panaszúrlapon megadott adatokat az Értékesítő az érintett nyilatkozat kezelése, bizonyítása és a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

22. SZERZŐI JOG, MÁRKA ÉS FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYOK

Szerzői jogi jelzés

© 2026 Fekete Gábor Sándor. Minden jog fenntartva.

22.1. Az FGS Akadémia saját anyagai, videói, hanganyagai, prezentációi, tesztjei, szövegei, módszertani összeállításai, grafikai elemei és elnevezései szerzői jogi, védjegy- vagy más szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhatnak. A saját FGS Akadémia-anyagok jogosultja Fekete Gábor Sándor; az Értékesítő a részére biztosított jog keretei között ad felhasználási engedélyt.

22.2. A Vásárló személyes, nem kizárólagos, másnak át nem engedhető és tovább nem értékesíthető felhasználási jogot kap, az ajánlatban meghatározott időre és célra.

22.3. Kifejezett írásbeli engedély nélkül az anyag sem részben, sem egészben nem másolható, fordítható, importálható, terjeszthető, elektronikus rendszerben továbbtárolás céljából lemásolható vagy harmadik személynek továbbítható; abból tréning, tanfolyam, előadás vagy más képzés nem tartható. Tilos továbbá a tartalom saját termékbe építése, módosított vagy változatlan továbbértékesítése, nyilvánossághoz közvetítése és automatizált adatkinyerése.

22.4. A hozzáférési adatok megosztása egyben a szerzői és felhasználási szabályok megsértése is lehet, amelyre a 9.4-9.5. pont szerinti felfüggesztés, megszüntetés és kárigény alkalmazható.

22.5. A jogszabály által megengedett idézést és más szabad felhasználást jelen ÁSZF nem zárja ki. A forrás megjelölése önmagában nem teszi jogszerűvé azt a felhasználást, amelyhez engedély szükséges.

22.6. Harmadik személytől származó idézet, műrészlet, név vagy más védett tartalom nem válik Fekete Gábor Sándor vagy az Értékesítő tulajdonává. Arra a jogszabály, a jogosult engedélye és az adott forrás feltételei irányadók.

23. FELELŐSSÉG ÉS ELHÁRÍTHATATLAN KÜLSŐ OK

23.1. Az FGS Akadémia programjai nem tartalmaznak általános eredménygaranciát. Az eredmény a Vásárló együttműködésétől, egyéni körülményeitől, döntéseitől és a feladatok végrehajtásától is függ. Ez nem érinti a konkrétan vállalt szolgáltatás szerződésszerű teljesítését.

23.2. Az Értékesítő nem felel a Vásárló saját eszközének, internetkapcsolatának, e-mail-fiókjának vagy olyan külső rendszernek a hibájáért, amely ténylegesen az ellenőrzési körén kívül esik. Saját teljesítési körében köteles észszerűen együttműködni a hiba feltárásában és a szerződésszerű állapot helyreállításában.

23.3. Az Értékesítő nem felel azért a hozzáférési, számlázási, kommunikációs vagy kézbesítési hibáért, amelyet kizárólag a Vásárló téves, hiányos vagy elavult adata okozott, feltéve hogy az adat hibája az Értékesítő számára nem volt felismerhető.

23.4. Elháríthatatlan külső ok - például súlyos üzemzavar, hatósági korlátozás, természeti esemény vagy az előadó hirtelen, igazolt akadályoztatása - esetén az érintett fél haladéktalanul tájékoztatja a másikat és törekszik a következmények mérséklésére. Ha a teljesítés véglegesen lehetetlenné válik, a nem teljesített ellenértékkel el kell számolni.

23.5. A Vásárló felel azért, hogy egészségi, mentális, jogi, pénzügyi vagy más egyéni körülményei alapján szükség esetén megfelelő képesítésű szakemberhez forduljon.

23.6. Jelen ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza azt a felelősséget, amelyet kötelező jogszabály szerint nem lehet kizárni vagy korlátozni.

24. MÓDOSÍTÁS, FELFÜGGESZTÉS ÉS MEGSZÜNTETÉS

24.1. Az ÁSZF jövőre nézve módosítható különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, szolgáltatási folyamat vagy technikai rendszer változása miatt. Az új változat főszabály szerint csak a hatálybalépése után létrejött szerződésekre alkalmazandó.

24.2. Már megkötött egyszeri vagy határozott tartalmú szerződés lényeges feltétele a Vásárló hátrányára pusztán egy későbbi ÁSZF-módosítással nem változtatható meg.

24.3. Folyamatos digitális szolgáltatás módosítása csak a szerződés és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet feltételei szerint történhet, szükség esetén előzetes tájékoztatás és megszüntetési jog biztosításával.

24.4. Lényeges szerződésszegés - különösen tartós nemfizetés, bizonyított hozzáférés-megosztás, jogosulatlan tréningtartás, üzletszerű másolás vagy a rendszer biztonságának veszélyeztetése - esetén az Értékesítő a hozzáférést felfüggesztheti vagy a szerződést megszüntetheti. Azonnali intézkedés súlyos vagy azonnali kockázat esetén alkalmazható; más esetben írásbeli felszólítás és észszerű póthatáridő előzi meg.

24.5. Megszüntetéskor a teljesített és nem teljesített részekkel, a befizetésekkel, a lejárt tartozásokkal és a kötelező visszatérítésekkel jogszerűen és arányosan el kell számolni.

25. IRÁNYADÓ JOG ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

25.1. Jelen ÁSZF-re és az annak alapján kötött szerződésekre főszabály szerint a magyar jog irányadó.

25.2. Ha az Értékesítő tevékenységét kifejezetten más ország Fogyasztói felé irányítja, a magyar jog választása nem fosztja meg a Fogyasztót a szokásos tartózkodási helye szerint alkalmazandó kötelező védelemtől.

25.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelmi, szerzői jogi, adatvédelmi és szükség szerint felnőttképzési szabályok irányadók.

25.4. Ha valamely rendelkezés érvénytelen vagy alkalmazhatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érintett kérdésben a kötelező jogszabály és a felek jogszerűen megállapítható szerződéses célja alkalmazandó.

25.5. Az Értékesítő és a Vásárló törekszik a viták közvetlen, együttműködő rendezésére. Ez nem korlátozza a hatósági, békéltető testületi vagy bírósági jogérvényesítést.

25.6. Jelen V2.1 ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. augusztus 25.